

ALGEMENE VERKOOP- LEVERINGSVOORWAARDEN ZAKELIJKE KLANTEN - 2024

Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op alle prijslijsten, aanbiedingen, offertes en leveringen van V.O.F. QUEER BEER ("QUEER BEER") en alle overeenkomsten die QUEER BEER aangaat met de afnemer, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. QUEER BEER geeft duidelijk aan dat eventuele door de afnemer gehanteerde algemene inkoopvoorwaarden van toepassing zijn.

OFFERTES, TOTSTANDKOMING EN WIJZIGING OVEREENKOMST

1.1 QUEER BEER's prijslijsten, aanbiedingen en offertes zijn volledig vrijblijvend en kunnen worden herroepen totdat QUEER BEER de overeenkomst met de klant schriftelijk heeft bevestigd. De prijzen en aanbiedingen die hier worden genoemd, zijn niet automatisch van toepassing op toekomstige overeenkomsten.

1.2 QUEER BEER bevestigt schriftelijk de bestelling, waardoor de overeenkomst tot stand komt. Vóór de uitvoering van de overeenkomst moeten bezwaren tegen de orderbevestiging schriftelijk worden gemeld bij QUEER BEER, maar niet later dan vijf werkdagen na de verzending van de orderbevestiging.

1.3 QUEER BEER kan alleen nadere mondelinge afspraken en wijzigingen in de (order)bevestiging binden nadat deze schriftelijk zijn bevestigd door QUEER BEER

LEVERING

2.1 QUEER BEER zorgt ervoor dat de bestellingen van klanten worden geleverd binnen de door partijen afgesproken levertijden. Levertermijnen worden nooit als fatale termijnen beschouwd; ze zijn altijd indicatief.

2.2 QUEER BEER behoudt zich het recht voor om bestellingen te annuleren of producten niet of pas later te leveren als gevolg van beperkte voorraad of productiestops. QUEER BEER zal de afnemer zo snel mogelijk informeren.

ANNULERING

3.1 In principe is het niet mogelijk voor de afnemer om een order te annuleren. Indien de afnemer een order op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan QUEER BEER alle redelijkerwijs gemaakte kosten te betalen die nodig zijn om de order uit te voeren, inclusief kosten voor voorbereiding. QUEER BEER heeft ook het recht om winstderving en overige schade te vergoeden. Bovendien is de afnemer verantwoordelijk voor de kosten die voortvloeien uit de annulering.



ALGEMENE VERKOOP- LEVERINGSVOORWAARDEN

ZAKELIJKE KLANTEN - 2024

TARIEVEN EN PRIJZEN

4.1 QUEER BEER heeft het recht om regelmatig tarieven en prijzen te wijzigen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

4.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt vermeld, zijn alle prijzen exclusief BTW, invoerrechten en exclusieve wettelijke accijnzen. Voor leveringen binnen Nederland die niet bedoeld zijn voor export, gelden de Nederlandse wettelijke regelingen voor accijnsgoederen en BTW.

4.3 In het geval dat één of meer van de factoren die de kosten bepalen, zoals inkooprijzen (al dan niet met terugwerkende kracht gewijzigd), invoerrechten, stijgingen van de kosten van grondstoffen en materialen, productie-kosten of valutawijzigingen, zich na de bevestiging van de order maar voor levering voordoen, heeft QUEER BEER het recht om naar haar eigen keus een dienovereenkomstige hogere prijs in rekening te brengen dan de prijs die voor de levering is vastgesteld, zonder dat deze prijs wordt verhoogd. Bovendien heeft QUEER BEER het recht om elke wijziging van het BTW-tarief aan te passen door te berekenen

4.4 In het geval van exporttransacties verplicht de afnemer zich om de door QUEER BEER geleverde producten op een juiste en legale manier te importeren. De afnemer moet ook voldoen aan de van toepassing zijnde belastingen, zoals alcoholaccijns en BTW, en het bewijs daarvan leveren aan QUEER BEER wanneer dit wordt gevraagd, om QUEER BEER in staat te stellen deze belastingen te verleggen aan de afnemer en de bijbehorende documentatie.

BETALINGEN

5.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, moet de betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum worden gesplitst op een door QUEER BEER aangegeven wijze in de valuta waarin de betaling is gedaan. De afnemer heeft geen recht op verrekening.

5.2 Als de betaling niet op tijd wordt betaald, is de afnemer van rechtswege in verzuim zonder nadere ingebrekestelling. In dat geval zal de afnemer wettelijke rente verschuldigd zijn. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de afnemer in verzuim is totdat hij het volledige bedrag betaalt.

5.3 Binnen 5 werkdagen na de factuurdatum moeten eventuele bezwaren schriftelijk worden gemotiveerd bij QUEER BEER. Na afloop van deze termijn worden klachten niet meer behandeld en worden de rechten van de af-nemer verwerkt. De betalingsverplichting van de afnemer wordt niet geschorst door bezwaren tegen de hoogte van een factuur.



ALGEMENE VERKOOP- LEVERINGSVOORWAARDEN ZAKELIJKE KLANTEN - 2024

5.4 Alle redelijke kosten voor het verkrijgen van voldoening buiten rechte komen voor rekening van de afnemer als hij in verzuim is om zijn verplichtingen tijdig na te komen. De kosten van de buitengerechtelijke procedure worden berekend op basis van de normen van de Nederlandse incassopraktijk op dat moment. Maar in het geval dat QUEER BEER hogere incassokosten heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk zijn, worden de daadwerkelijke kosten voor vergoeding in aanmerking genomen. De afnemer zal ook verantwoordelijk zijn voor alle gerechtelijke en executiekosten. De afnemer is ook verantwoordelijk voor de incassokosten en rente.

RISICO EN EIGENDOMSVOORBEHOUD

6.1 De afnemer draagt bij levering direct het risico van beschadiging of verlies van de geleverde goederen en eventuele daaruit voortvloeiende schade.

6.2 De producten die aan de afnemer worden geleverd, blijven eigendom van QUEER BEER totdat alle bedragen zijn betaald, inclusief rente en kosten die de afnemer verschuldigd is voor de producten die krachtens een overeenkomst zijn geleverd of geleverd, evenals voor eventuele vertragingen in het nakomen van de overeenkomst. Maar tenzij de leverancier duidelijk weet dat de afnemer deze goederen terstond ter beschikking van de leverancier moet stellen, is het de afnemer toegestaan de producten in het kader van zijn normale bedrijfsvoering door te verkopen.

6.3 In het geval dat de afnemer niet voldoet aan de vereisten in dit artikel, is QUEER BEER gerechtigd de zaken die aan haar toebehoren zelf en voor rekening van de afnemer terug te halen van de locatie waar ze zich bevonden. De afnemer zal helpen. De afnemer geeft QUEER BEER of door QUEER BEER aan te wijzen derden onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming om alle locaties waar de eigendommen van QUEER BEER zich bevinden te betreden en die zaken terug te nemen.

7. VERPLICHTINGEN AFNEMER

7.1 Het volgende is verplicht voor de afnemer:

I. De producten alleen te verkopen in hun oorspronkelijke, van QUEER BEER afkomstige verpakkingen, zonder aanpassingen of beschadigingen;

II. Zich te onthouden van acties die de reputatie, merken, producten of verpakking van de producten of hun reputatie kunnen schaden;

III. Zorgen voor de juiste opslag en behandeling van de producten, inclusief overdekt en vorstvrij opslaan. QUEER BEER is nimmer aansprakelijk voor gebreken van producten die het gevolg zijn van de onzorgvuldige opslag of behandeling van de klant of door hem beleverde derden.



ALGEMENE VERKOOP- LEVERINGSVOORWAARDEN ZAKELIJKE KLANTEN 2024

8. GARANTIES

QUEER BEER verleent geen garanties voor de door haar te leveren producten, voor zover dwingend recht is toegestaan. De klant weet en accepteert dat (i) de smaak van producten kan variëren als gevolg van de schaal van de productie, de methoden en de aard van de producten; en (ii) dat de producten uit natuurlijke materialen zijn die snel verouderen en een korte houdbaarheid hebben.

9. OVERMACHT

9.1 QUEER BEER is niet aansprakelijk voor het niet nakomen of niet tijdig nakomen van een verplichting die voortvloeit uit een overeenkomst als dit het gevolg is van overmacht.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die de nakoming van de overmacht blijvend of tijdelijk verhindert en niet kan worden toegerekend aan QUEER BEER. In elk geval is dit inbegrepen: De onvoorziene stijging van de vraag, transportproblemen, overheidsmaatregelen die in- en uitvoer belemmeren, misoogst, problemen met de aanvoer of voorziening van energie, grondstoffen of bedrijfsbenodigdheden, inclusief tekortkomingen van leveranciers van QUEER BEER, stakingen, defecten of beschadiging van machines, evenals enige andere storing in het bedrijf van QUEER BEER.

9.3 Als overmacht de nakoming verhindert langer dan twee maanden, kunnen beide partijen de overeenkomst ontbinden zonder schade te lijden.

10. BEÏNDIGING OVEREENKOMST

De overeenkomst met de afnemer kan geheel of gedeeltelijk worden ontbonden door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst, indien:

I. het aanvragen van betaling, de uitspraak van het faillissement van de afnemer of het beslag op enig onderdeel van zijn vermogen;

II. de afnemer stopt met zijn activiteiten, stopt met het streven naar zijn statutaire doel of verliest zijn rechtspersoonlijkheid als gevolg van een liquidatiebesluit;

III. de afnemer één of meer verplichtingen die voortvloeien uit de betreffende overeenkomst niet nakomt, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt en deze tekortkoming niet binnen 14 kalenderdagen na schriftelijke aanmaning van QUEER BEER heeft opgeheven;

IIII. QUEER BEER besluit om de levering of productie van de producten te stoppen.



ALGEMENE VERKOOP- LEVERINGSVOORWAARDEN

ZAKELIJKE KLANTEN - 2024

11. AANSPRAKELIJKHEID

11.1 QUEER BEER is alleen aansprakelijk jegens de afnemer tijdens de toertocht voor directe schade. QUEER BEER is niet verantwoordelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, immateriële schade, bedrijfsschade, gedeerde winst of schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden.

11.2 QUEER BEER is nimmer aansprakelijk voor enige schade van de afnemer, behalve in geval van opzet of roekeloosheid van het management van QUEER BEER.

11.3 De aansprakelijkheid van QUEER BEER is beperkt tot de orderwaarde van de geleverde producten als en voorzover er enige aansprakelijkheid bestaat, ongeacht het hierboven gestelde.

11.4 De afnemer zal QUEER BEER vrijwaren tegen alle aanspraken van derden die direct of indirect verband houden met (het gebruik van) de geleverde producten, tenzij de schade het gevolg is van grove schuld of bewuste roekeloosheid van het management van QUEER BEER. De afnemer zal QUEER BEER ook vergoeden voor alle schade die QUEER BEER lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.

11.5 Als de vordering tot schadevergoeding niet binnen een jaar na levering van de producten schriftelijk bij QUEER BEER is ingediend, wordt deze verjaard.

12. RECLAMES EN KLACHTEN

12.1. QUEER BEER verleent geen garanties ten aanzien van de door haar te leveren producten voor zover is toegestaan onder dwingend recht. De tegenpartij erkent en accepteert dat QUEER BEER's natuurproducten bederfelijk zijn en een korte houdbaarheid hebben.

12.2 Het is de verantwoordelijkheid van de ontvangende partij om de producten, inclusief de verpakking, na ontvangst op eventuele direct zichtbare gebreken, beschadigingen en/of onvolkomenheden te controleren. Binnen een werkdag na ontvangst van de goederen moeten klachten met betrekking tot direct zichtbare gebreken worden ingediend met een nauwkeurige beschrijving van de aard en de reden van de klacht. Het is noodzakelijk om klachten met betrekking tot niet direct waarneembare gebreken zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vijf werkdagen na de ontdekking van het gebrek of binnen vijf werkdagen na het tijdstip waarop het gebrek had behoren te worden ontdekt, schriftelijk bij QUEER BEER te worden ingediend. Na deze periode komen alle rechten van de wederpartij jegens QUEER BEER te vervallen.



ALGEMENE VERKOOP- LEVERINGSVOORWAARDEN ZAKELIJKE KLANTEN - 2024

12.3 QUEER BEER en haar licentiegevers hebben alle intellectuele eigendomsrechten op de producten, inclusief auteursrecht, merkrechten, octrooirechten en andere rechten op intellectuele eigendomsrechten.

12.4 In geval van een klacht is de wederpartij verplicht de producten waarover hij klaagt, afzonderlijk op te slaan en aan QUEER BEER te geven. De wederpartij moet ook meewerken aan elk onderzoek dat wordt uitgevoerd door QUEER BEER of een door QUEER BEER ingeschakelde derde. De klacht wordt gegrond als QUEER BEER de kosten van het onderzoek draagt. De wederpartij moet de kosten betalen als de zaak ongegrond wordt verklaard.

12.5 Een klacht geeft de wederpartij niet het recht om zijn betalingsverplichtingen jegens QUEER BEER niet na te komen of opschorting of verrekening te vragen.

12.6 Het is alleen mogelijk om de producten terug te sturen na schriftelijke toestemming van QUEER BEER en onder de door QUEER BEER vastgestelde voorwaarden. Als een product wordt teruggestuurd zonder toestemming van QUEER BEER, zijn zowel de verzending als de opslag van het product op het risico van de wederpartij.

12.7 Als een klacht terecht en binnen de daarvoor gestelde reclametermijnen wordt geuit, is QUEER BEER alleen verantwoordelijk voor het alsnog leveren van de ontbrekende producten, het vervangen van de producten of de producten terug te nemen en de wederpartij te crediteren voor het desbetreffende factuurbedrag. QUEER BEER is in geen enkel geval gehouden tot vergoeding van extra kosten of schade.

13. INTELLECTUELE EIGENDOMMEN

13.1 QUEER BEER en haar licentiegevers hebben alle intellectuele eigendomsrechten op de producten, inclusief auteursrecht, merkrechten, octrooirechten en andere rechten op intellectuele eigendomsrechten.

14. DIVERSEN

14.1 De afnemer moet QUEER BEER helpen bij het uitvoeren van elke "product recall" ook wel terugroepactie.

14.2 Heeft de bevoegdheid om derden te gebruiken bij het uitvoeren van opdrachten.



ALGEMENE VERKOOP- LEVERINGSVOORWAARDEN ZAKELIJKE KLANTEN - 2024

14.3. QUEER BEER heeft het recht om de huidige Voorwaarden te wijzigen. Bovendien zullen reeds afgesloten overeenkomsten vanaf het door QUEER BEER aangegeven moment worden gewijzigd. QUEER BEER zal deze wijzigingen op de door haar gekozen wijze tijdig bekend maken. Bij geringe wijzigingen kan dit bestaan uit het publiceren van de gewijzigde voorwaarden op de website van QUEER BEER. De wederpartij heeft het recht om aan QUEER BEER te laten weten dat zij de overeenkomst wenst voort te zetten op basis van de ongewijzigde onderhavige Voorwaarden in plaats van op basis van de gewijzigde voorwaarden, uitsluitend indien de wijziging van de voorwaarden ingrijpende gevolgen heeft voor de rechten en verplichtingen van partijen.

14.4. In het geval dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen die in deze Algemene Voorwaarden worden vermeld, volledig van toepassing. Alsdan zullen partijen samenwerken om nieuwe bepalingen te ontwikkelen om de bepalingen die nietig of verouderd zijn te vervangen. Bij deze taak zullen ze zoveel mogelijk rekening houden met het doel en de strekking van de eerste bepaling.

14.5 QUEER BEER en wederpartij zullen alle op hen rustende verplichtingen volgens de van toepassing zijnde wet- en regelgeving zorgvuldig naleven, en partijen zullen elkaar tegen alle aanspraken van derden beschermen.

14.6 De wederpartij is verantwoordelijk voor de juistheid van de bij QUEER BEER bekende gegevens. De wederpartij dient tijdig aan QUEER BEER door te geven als er wijzigingen zijn aan de naam- en/of adresgegevens van de wederpartij.

15. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

15.1 Het Nederlands recht is uitsluitend van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij QUEER BEER partij is. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk niet van toepassing.

15.2 Bij uitsluiting heeft de rechter in Amsterdam de bevoegdheid om geschillen tussen partijen en kennis te nemen.

